

RAMOWY HARMONOGRAM SZKOLENIA

Tytuł szkolenia	ASPEKTY JAKOŚCI I ZARZĄDZANIA W TURYSTYCE WIEJSKIEJ
Miejsce	Branżowe Centrum Umiejętności w dziedzinie AGROTURYSTYKA w Nowym Targu
Termin	Edycja I: 11-15 maja 2026 Edycja II: 22-26 czerwca 2026
Uczestnicy	Osoby dorosłe prowadzące lub przygotowujące się do prowadzenia działalności agroturystycznej

Dzień 1.

Godzina	Blok tematyczny	Forma / wymiar czasu
9.00-9.30	rozpoczęcie szkolenia, sprawy organizacyjne	
9.30-13.00	Wprowadzenie do zagadnień jakości w turystyce wiejskiej (przerwa kawowa w trakcie)	wykład / 4 godz. dyd.
13.00-14.00	obiad	
14.00-17.30	Organizacja i funkcjonowanie wiejskiej bazy noclegowej w systemach jakości (przerwa kawowa w trakcie)	wykład, ćwiczenia / 4 godz. dyd.

Dzień 2.

Godzina	Blok tematyczny	Forma / wymiar czasu
9.00-12.30	Organizacja i funkcjonowanie wiejskiej bazy noclegowej w systemach jakości (przerwa kawowa w trakcie)	wykład, ćwiczenia / 4 godz. dyd.
12.30-13.30	obiad	
13.30-17.00	Proekologiczne rozwiązania w obiektach turystyki wiejskiej w trosce o jakość środowiska (przerwa kawowa w trakcie)	wykład, ćwiczenia / 4 godz. dyd.



Dzień 3.

Godzina	Blok tematyczny	Forma / wymiar czasu
9.00-18.00	Przykłady dobrej praktyki funkcjonowania gospodarstw agroturystycznych w systemach jakości	wyjazd studyjny / 8 godz. dyd.
	wyjazd autokarem wizyty w dwóch gospodarstwach agroturystycznych (obiad i serwis kawowy na trasie)	

Dzień 4.

Godzina	Brak tematyczny	Forma / wymiar czasu
9.00-12.30	Organizacja i gwarancje jakości usług gastronomicznych w turystyce wiejskiej (przerwa kawowa w trakcie)	wykład, ćwiczenia / 4 godz. dyd.
12.30-13.30	obiad	
13.30-17.00	Organizacja i gwarancje jakości usług gastronomicznych w turystyce wiejskiej (przerwa kawowa w trakcie)	wykład, ćwiczenia / 4 godz. dyd.

Dzień 5.

Godzina	Blok tematyczny	Forma / wymiar czasu
9.00-12.30	Zarządzanie jakością obsługi klienta w obiekcie turystyki wiejskiej	wykład, ćwiczenia / 4 godz. dyd.
12.30-13.30	obiad	
13.30-17.00	Promocja i komunikacja z gośćmi w agroturystyce	wykład, ćwiczenia / 4 godz. dyd.
17.00-17.30	przerwa	
17.0-18.00	Egzamin/ zakończenie szkolenia	

1. Harmonogram ma charakter ramowy i może ulec zmianie.

2. Uczestnikom zapewniamy nocleg w dniu poprzedzającym rozpoczęcie szkolenia.



